

20

RELATÓRIO
E CONTAS

23



Ficha técnica

Título: Relatório e Contas do Exercício de 2023

Editor: Santa Casa da Misericórdia de Loures

Design e Paginação: Sónia Simões Pereira

Conceito gráfico: A União das Misericórdias convidou vários pintores contemporâneos a regressar à imagem de Nossa Senhora da Misericórdia. Neste relatório prestamos homenagem a Nossa Senhora e à arte portuguesa partilhando algumas destas obras.

Sede: Rua Angola n.º 9, loja 1, 2670-403 Loures

Contactos: 219 822 134 | geral@misericordiadeloures.pt

Site: www.misericordiadeloures.pt



**PELO BEM COMUM
DESDE 1997**

SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOURES



N. S. da Misericórdia

A Nossa Senhora da Misericórdia de Augusto Canedo

ÍNDICE

ÍNDICE

13	Convocatória
16	Mensagem do Provedor
19	01. ORGANIZAÇÃO DA MISERICÓRDIA DE LOURES
20	Órgãos Sociais - Quadriénio 2023/2026
22	As Misericórdias e a Santa Casa da Misericórdia de Loures: propósito e sentido.
24	Fundamento Bíblico das Obras de Misericórdia
27	Obras de Misericórdia
28	Missão, Visão e Valores
29	Localizações
30	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)
33	Os Números da Misericórdia de Loures em 2023
34	Organograma Institucional
37	02. ÁREAS DE INTERVENÇÃO
39	Área da Assistência Espiritual - Capelania
39	O ano 2023
40	Celebrações
40	A vida cristã
41	Irmãos falecidos em 2023
41	Gratidão
41	Admissão de novos Irmãos
41	Desistência de Irmãos
42	Área de Gestão dos Recursos Humanos
42	Quadro do Pessoal
43	Mais contratações na Área de Serviço Social
43	Alterações no Centro de Atividades Educativas
44	Contratação na Área dos Serviços Administrativos
44	Serviço de Apoio Domiciliário
44	Melhoria da Gestão dos Recursos Humanos
45	Reabilitação das instalações da Sede da Irmandade
47	Investimento informático
47	O Espaço Solidário

48	Formações
50	Estágios
50	Corpo de Voluntários
50	Áreas do Corpo de Voluntários:
50	- Sede
50	- Apoio Alimentar
50	- Café Memória
51	- Visitantes da Misericórdia
51	- Caminhadas pela saúde
51	- Loja Solidária
52	- Loja dos Afetos Partilhados
52	- Atelier da Misericórdia
52	- Festas, Feiras e Eventos
53	- Mensageiros da Misericórdia
53	Atividades previstas em 2023
54	Projetos sem continuidade em 2023

54 Área de Intervenção Social e Saúde

54	Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS)
54	Acompanhamento Social às famílias
55	Números de Atendimentos Sociais
56	Apoio Alimentar:
56	- Cabazes alimentares
56	- Angariações
57	Banco de Bens Doados:
57	- Doações
58	- Envio para Cabo Verde
58	Apoio Pecuniário
59	Projeto Afetos Partilhados:
59	- Apoios e Doações
59	- Aumento significativo de bens atribuídos
60	Programa abem: Rede Solidária do Medicamento
60	Café Memória de Loures
60	- Sessões e Participações
61	Serviço de Apoio Domiciliário
61	Projeto "Complexo Social Sénior"
61	Ponderações

ÍNDICE

62	Área de Animação e Apoio à Família
62	Serviço de Apoio à Família (SAF)
62	Componente de Apoio à Família (CAF)
63	Um apoio para as famílias
63	Desenvolvimento de Competências
63	Continuidade do Centro de Atividades Educativas
64	Área da Cultura
64	Publicação da monografia "A Igreja Matriz de Loures"
64	Criação de um Núcleo Bibliográfico
65	Temas culturais no Boletim Informativo
65	Visitas Culturais
67	Área de Marketing e Comunicação
67	Comunicação Interna
67	Documentos importantes
68	Site institucional
68	Divulgação nas Redes Sociais
69	Email Marketing
70	Números no digital
70	Criação de imagem e logótipos
71	Considerações e perspetivas futuras
71	Área de Informática, Impressão e Digitalização
71	Investimento informático
72	Sistema Integrado de Aplicações
72	Área do Planeamento, Desenvolvimento, Empreendedorismo Social e Sustentabilidade
73	Admissão de novos Amigos e Empresas Amigas
73	BNI - Business Networking International
73	Angariações, dinâmicas e iniciativas
74	Parceiros
81	Empresas Amigas

82 Área de Gestão Financeira e do Património

- 82 Projeto de arquitetura concluído
- 82 Terrenos para o Complexo Social Sénior e UCCI
- 82 Doação de lotes de terreno
- 83 Inventário de património móvel

85 O3. SITUAÇÃO SOCIO-ECONÓMICA

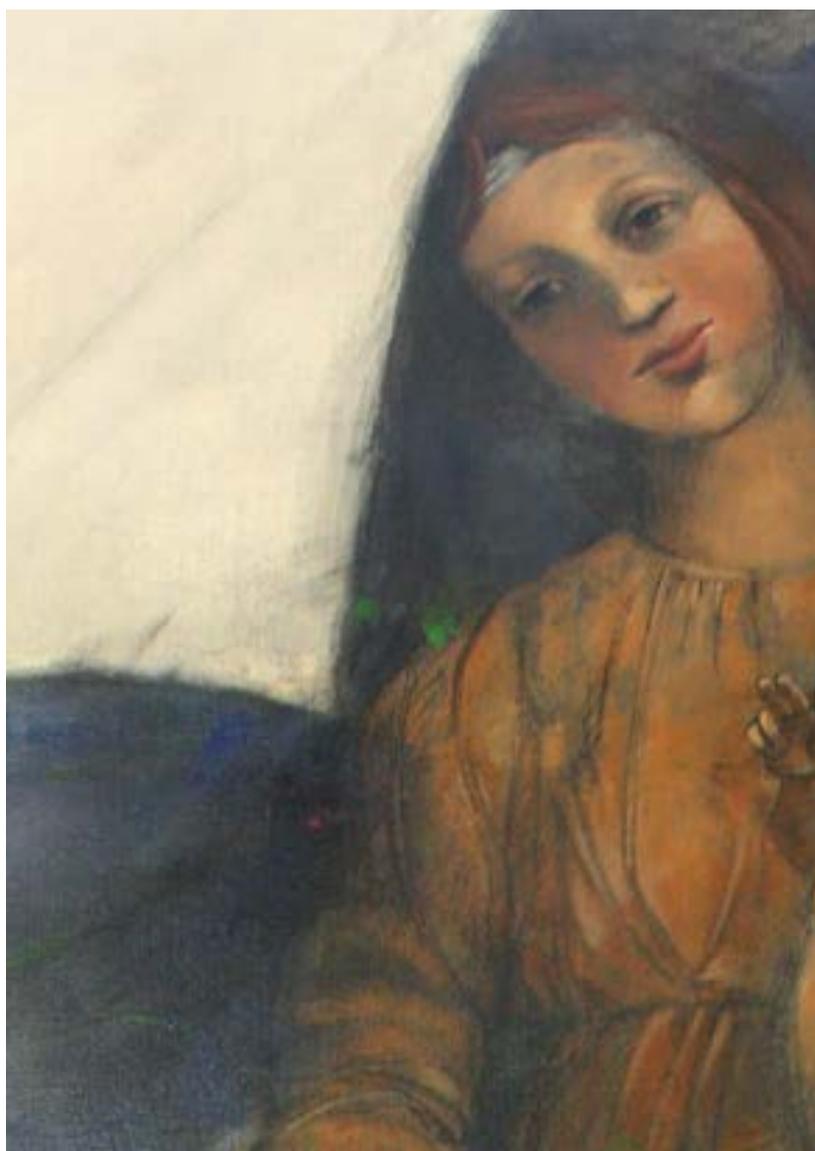
- 86 Demonstração de Resultados por Natureza:
- 86 Rendimento e Gastos
- 87 Balanço Reduzido
- 88 Anexo às Demonstrações Financeiras

110 O4. PARECER DO DEFINITÓRIO**115 O5. CONCLUSÃO DO RELATÓRIO**



A Nossa Senhora da Misericórdia de Mário Bismark

CONVOCATÓRIA



A Nossa Senhora da Misericórdia de Mário Bismark (detalhe)



Convocatória

Estimada(o) Irmã(o),

No cumprimento do estabelecido no artigo 22º, n.º 2, alínea b) do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Loures, convoco todos os Irmãos para participarem na Assembleia-Geral Ordinária, que se realizará no próximo dia 26 de março, pelas 20h30, no Palácio dos Marquês da Praia e Monforte, no Parque Eng.º Adão Barata (Parque da Cidade), em Loures.

Ordem de Trabalhos

1. Leitura, apreciação e votação da ata da Assembleia-Geral anterior;
2. Apresentação, apreciação e votação do Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, com o Parecer do Definitório;
3. Apreciação de outros assuntos de interesse para a Instituição.

Tendo por estabelecido o previsto no n.º 2 e no n.º 3 do art.º 23º do Compromisso, faço saber que esta Convocatória e o Relatório de Atividades e Contas do Exercício de 2023, com o Parecer do Definitório, estarão à disposição para consulta no sítio institucional (www.misericordiadeloures.pt, em Misericórdia/Documentos/Reuniões da Assembleia-Geral), nas redes sociais e na Sede da Irmandade. Cumpre-me ainda lembrar que ao abrigo do n.º 1, do art.º 24º do Compromisso, a Assembleia-Geral reunirá à hora marcada, estando presente mais de metade dos -irmãos com direito a voto, ou trinta minutos depois da hora prevista, com os Irmãos que estiverem presentes.

Desejando a continuação de um frutuoso Tempo de Quaresma, espero que nos possamos encontrar na próxima Assembleia-Geral.

Loures, 12 de março de 2024

O Presidente da Assembleia-Geral da Misericórdia de Loures

Assinado por: **SÉRGIO MIGUEL PIRES ROCHA**
Num. de Identificação: 10173988
Data: 2024.03.12 23:24:31+00'00'

Sérgio Miguel Pires Rocha





A Nossa Senhora da Misericórdia de Albuquerque Mendes

**MENSAGEM
DO PROVEDOR**



MENSAGEM DO PROVIDOR



Um relatório anual de atividades e a apresentação das contas ano após ano, permitem que qualquer entidade, nomeadamente do setor social, possa mostrar para dentro de si mesma, e para fora, tudo quanto realiza ao longo do ano anterior.

Diria que tudo é digno de ser mensurável, embora dificilmente o seja, com efeito. Desde a predisposição para o voluntariado, nos pequenos e nos grandes gestos, à profissionalização de trabalhadores que se dedicam diariamente a prestar o melhor serviço junto das pessoas para que o bem comum seja uma realidade, tudo é digno de ser dado a conhecer.

Há certamente muitos silêncios, ausências de nomes, de ações, de resultados que ficam sempre no íntimo de quem está dentro da Misericórdia.

Contudo, deixamos a nossa imensa gratidão a quem se dedica a fazer desta casa um lugar melhor, uma referência no concelho de Loures, não pela sua escala, mas pela sua cultura, pela sua visão, pelo cumprimento da sua missão.

Ainda em Portugal o contexto económico não melhorou com a perda real do poder de compra, com a dificuldade no acesso à habitação, ao emprego sustentável e com tudo isso, com a balança demográfica a desequilibrar-se com especial incidência, não somente no aumento do tempo médio

de vida, mas com a falta de nascimentos e com a fuga de excelentes profissionais, de diferentes áreas, a irem para o estrangeiro, a par de uma imigração ilegal e vinda de cenários de conflitos, que têm contribuído para uma manifesta reconfiguração da própria sociedade portuguesa.

O ano 2023 revelou ser um período bastante difícil, com o agravamento das lutas de diversas classes profissionais Portugal, a par da subida da inflação, da escalada de preços na distribuição e no ramo da construção civil, com o efeito surpresa do eclodir de duas guerras altamente prejudiciais para a Europa, quer pela invasão russa da Ucrânia, quer pelo reacender do confronto bélico e grande escala entre Israel e a Palestina.

Esperamos que neste relatório seja possível confirmar que a nossa Misericórdia se manteve e apesar de todos os desafios que enfrentou, conseguiu mostrar estar à altura do tempo que vivemos.

Pelo Bem Comum!



Duarte Nuno Morgado

Provedor da Santa Casa
da Misericórdia de Loures



A Nossa Senhora da Misericórdia de Alberto Pêssimo

**ORGANIZAÇÃO DA
MISERICÓRDIA DE LOURES**

01

ÓRGÃOS SOCIAIS - QUADRIÉNIO 2023/2026



Cerimónia de Tomada de Posse dos novos Órgãos Sociais no dia 7 de janeiro

Mesa da Assembleia-Geral

Presidente Sérgio Miguel Pires Rocha
1º Secretário José Duarte Matias dos Santos
2º Secretário Emília Oliveira Ferreira Dunões Parra

Mesa Administrativa

Provedor Duarte Nuno Ferreira Madaleno Ferreira Morgado
Vice-Provedor Alcindo Manuel de Almeida
Secretária Anabela Cristina Fernandes dos Santos
Tesoureira Maria Manuela Vilela Henriques
Vogal Ana Paula Lemos Sobral Ferreira
1º Suplente Manuel Joaquim Costa Ferreirinha
2º Suplente Teresa Tusto Gonçalves
3º Suplente Maria da Anunciação Antunes Ferreira

Definitório

Presidente Manuel Martins de Gonçalves Dias Gomes
1º Vogal Ana Cristina Mata da Costa Santos Casaca
2º Vogal Maria José Rolo Nunes Pegado Godinho
1º Suplente Tiago André Simões Coito
2º Suplente Marco Paulo dos Santos Marques
3º Suplente Agnelo Noronha

AS MISERICÓRDIAS E A SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE LOURES: PROPÓSITO E SENTIDO



Na sucessão das obras assistenciais do período medieval, as Misericórdias surgiram de modo organizado, a partir da matricial confraria consagrada à Mãe da Misericórdia, na Sé de Lisboa, sob a égide da Rainha Dona Leonor, em celebração religiosa no dia 15 de agosto de 1498.

Deu-se nesse momento o início de uma epopeia histórica que se tem consolidado nas páginas da nossa história nacional com impacto mundo além Portugal, no que refere à atividade assistencial, ou se quisermos, no que diz respeito à prática da caridade no seu sentido mais íntimo e autêntico. Afinal, como nos diz Tiago, na sua Carta (Tg 2, 17): “Assim também a fé, se não se traduzir em obras, é morta em si mesma”.

Com a prevalência da necessidade de respostas práticas e funcionais, as Misericórdias foram-se multiplicando e em 1997 foi instituída a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Loures, na senda do caminho iniciado em Lisboa no século XV, dando cumprimento às tradicionais Obras de Misericórdia, atualizando a sua prática à realidade do território lourense.

Hoje, a nossa Irmandade procura adaptar-se às necessidades que vão emergindo no seio da comunidade, contemplando realidades tão distintas que vão da carência de bens alimentares à emergência social de imigrantes refugiados de contextos geográficos onde os conflitos armados geram ondas de pobreza e de privação dos direitos fundamentais das populações.

Do apoio à aquisição de medicamentos ao trabalho em comunidade no acompanhamento a pessoas em situação de demência diagnosticada e de seus cuidadores, passando pelo acompanhamento de indivíduos e de agregados familiares que carecem de um rendimento básico de sobrevivência, ou pelo reencaminhamento de tantas situações às quais ainda não conseguimos prestar o apoio necessário e desejado.

Em tudo o que fazemos, são postas em prática as mesmas obras de misericórdia, de amor, de uma presença certa e comprometida junto da comunidade.

FUNDAMENTO BÍBLICO DAS OBRAS DE MISERICÓRDIA: MATEUS 25, 31-46



«Quando o Filho do Homem vier na sua glória, acompanhado por todos os seus anjos, há-de sentar-se no seu trono de glória. Perante Ele, vão reunir-se todos os povos e Ele separará as pessoas umas das outras, como o pastor separa as ovelhas dos cabritos. À sua direita porá as ovelhas e à sua esquerda, os cabritos. O Rei dirá, então, aos da sua direita: 'Vinde, benditos de meu Pai! Recebei em herança o Reino que vos está preparado desde a criação do mundo. Porque tive fome e destes-me de comer, tive sede e destes-me de beber, era peregrino e recolhestes-me, estava nu e destes-me que vestir, adoeci e visitastes-me, estive na prisão e fostes ter comigo.'

Então, os justos vão responder-lhe: 'Senhor, quando foi que te vimos com fome e te demos de comer, ou com sede e te demos de beber? Quando te vimos peregrino e te recolhemos, ou nu e te vestimos? E quando te vimos doente ou na prisão, e fomos visitar-te?' Por sua vez, eles perguntarão: 'Quando foi que te vimos com fome, ou com sede, ou peregrino, ou nu, ou doente, ou na prisão, e não te socorremos?'

Ele responderá, então: 'Em verdade vos digo: Sempre que deixastes de fazer isto a um destes pequeninos, foi a mim que o deixastes de fazer.' Estes irão para o suplício eterno, e os justos, para a vida eterna.»

E o Rei vai dizer-lhes, em resposta: 'Em verdade vos digo: Sempre que fizestes isto a um destes meus irmãos mais pequeninos, a mim mesmo o fizestes. Em seguida dirá aos da esquerda: 'Afastai-vos de mim, malditos, para o fogo eterno, que está preparado para o diabo e para os seus anjos! Porque tive fome e não me destes de comer, tive sede e não me destes de beber, era peregrino e não me recolhestes, estava nu e não me vestistes, doente e na prisão e não fostes visitar-me.'

Por sua vez, eles perguntarão: 'Quando foi que te vimos com fome, ou com sede, ou peregrino, ou nu, ou doente, ou na prisão, e não te socorremos?' Ele responderá, então: 'Em verdade vos digo: Sempre que deixastes de fazer isto a um destes pequeninos, foi a mim que o deixastes de fazer.' Estes irão para o suplício eterno, e os justos, para a vida eterna.»

OBRAS DE MISERICÓRDIA

ESPIRITUAIS

1^a

Dar bom conselho

2^a

Ensinar os ignorantes

3^a

Corrigir os que erram

4^a

Consolar os que erram

5^a

Perdoar as injúrias

6^a

Suportar a fraqueza do outro

7^a

Rogar a Deus por Vivos e Defuntos

CORPORAIS

1^a

Dar de comer a quem tem fome

2^a

Dar de beber a quem tem sede

3^a

Vestir os nus

4^a

Dar pousada aos peregrinos

5^a

Assistir os enfermos

6^a

Visitar os presos

7^a

Enterrar os mortos

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A procura da melhoria do bem-estar da pessoa no seu todo e da comunidade, dando prioridade aos mais desprotegidos, é a missão de todas as pessoas que fazem parte da Misericórdia de Loures.



Respeito pela dignidade humana, Fé, União, Solidariedade, Inovação e Ética.

Participar da transformação social positiva da comunidade através de respostas sociais de referência, reconhecidas pela qualidade dos serviços prestados, apostando na criação, na inovação e na melhoria contínua das respostas desenvolvidas junto da comunidade.

LOCALIZAÇÕES



1. Sede

Rua Angola n.º 9 Loja 1
2670-403 Loures

2. Espaço Solidário¹

Rua professor Luís de
Albuquerque n.º 14 Loja A Dt.º.
2670-447 Loures

3. Centro de Atividades Educativas

Praceta Central - Ed. do JI
piso 1, Bairro Municipal
da Manjoeira 2660-173 Sto.
Antão do Tojal

4. Loja Solidária

Centro Comercial Continente
de Loures \ Quinta Casal da
Pipa, EN 250, 2670-339 Loures

5. Loja dos Afetos Partilhados

Rua Combatentes do Ultramar,
R/C esq.º, lote 4 frente B, Fonte
Santa, Pinheiro de Loures
2670-506 Loures

6. Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social - Freguesias de Loures, Bucelas, Fanhões e Louisa

7. Serviço de Apoio Domiciliário (Louisa, Fanhões, Bucelas, Loures, Santo Antão e Julião do Tojal, Santo António dos Cavaleiros e Frielas)

Rua Forças Armadas 2, 2660-160 Santo Antão do Tojal

8. Futuro Complexo Social Sénior da Misericórdia de Loures - Bairro da Paradela

¹ Em 2023, por razão das obras de reabilitação do espaço da Sede da Misericórdia de Loures, a Mesa Administrativa tomou a decisão de arrendar um novo espaço para armazenamento dos bens doados, dos bens adquiridos para o Apoio Social e para os artigos relacionados com os eventos e as lojas Solidária e dos Afetos Partilhados.

OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

A Santa Casa da Misericórdia de Loures procurou, ao longo de 2023, desenvolver a sua atividade tendo em conta os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):



ODS 1

Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.



ODS 2

Erradicar a fome, alcançar a segurança alimentar, melhorar a nutrição e promover a agricultura.



ODS 3

Garantir o acesso à saúde de qualidade e promover o bem-estar para todos, em todas as idades.



ODS 8

Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos.

**ODS 9**

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável fomentando a inovação.

**ODS 10**

Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países.

**ODS 12**

Garantir padrões de consumo e de produção sustentáveis.

**ODS 13**

Adotar medidas urgentes para combater as alterações climáticas e os seus impactos.

**ODS 16**

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis.

**ODS 17**

Reforçar os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável.

OS NÚMEROS DA MISERICÓRDIA EM 2023



203
Irmãos

28
Empresas
Amigas

35
Voluntários

36
Amigos da
Misericórdia

24
Protocolos
em Vigor

1083
Atendimentos
 Sociais

963
bens doados
a **57** Famílias

377
Cabazes
Alimentares
apoiaram
41 Famílias

487 Bens
Alimentares
entregues a
16 Famílias
em Situação
de Emergência
Social

4
Angariações
resultaram em
2000 artigos
recolhidos

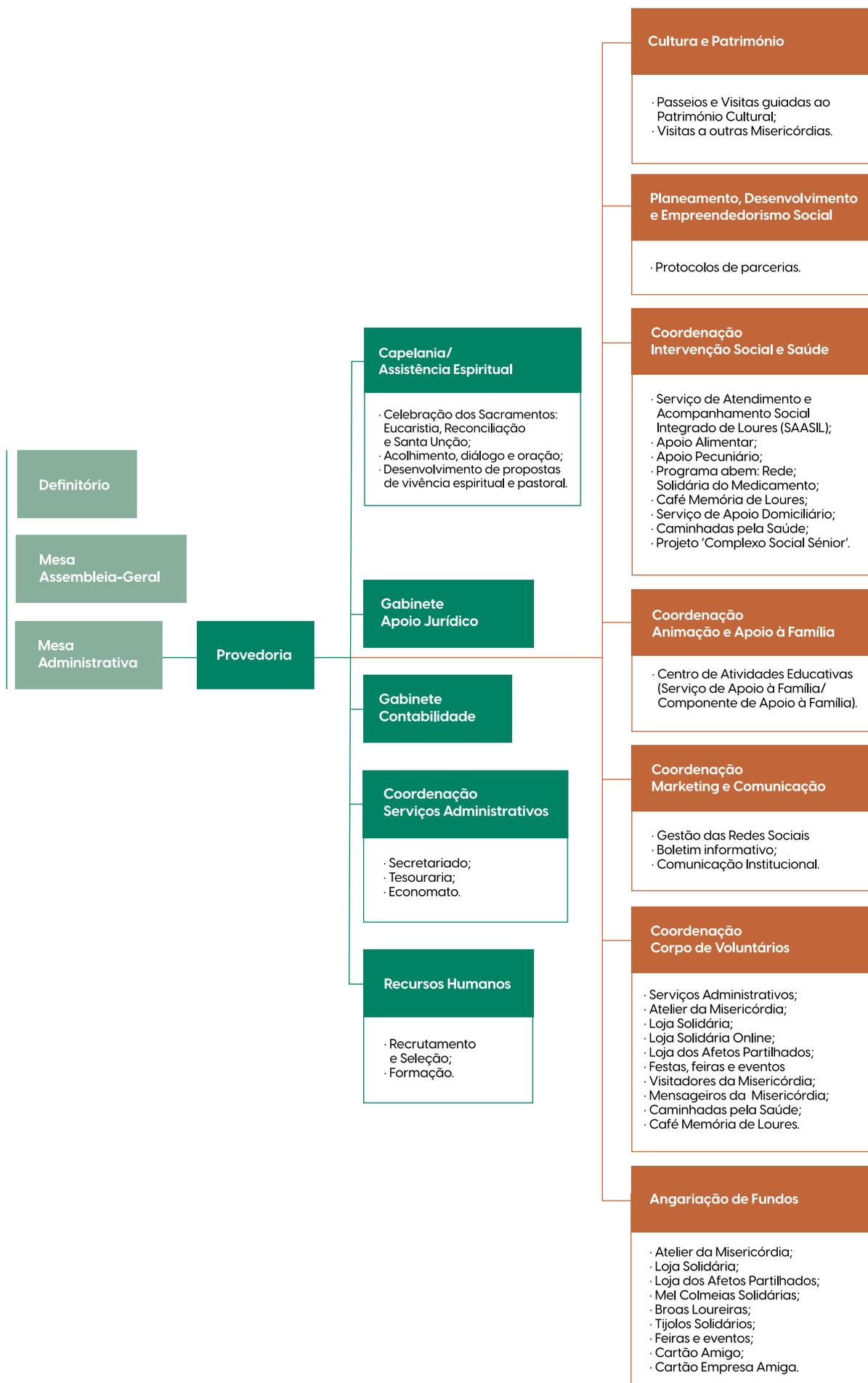
640
Bens para bebés
doados através do
Projeto Afetos
Partilhados

12 Sessões do
Café Memória
com **129**
participações

40 Crianças
frequentaram o
Centro de Atividades
Educativas

90 pessoas
tiveram acesso a
1945 unidades de
medicamentos
através do
Programa abem

ORGANOGRAMA INSTITUCIONAL





A Nossa Senhora da Misericórdia de Benvindo de Carvalho

**ÁREAS DE
INTERVENÇÃO**

O2

ÁREAS DE INTERVENÇÃO

A Santa Casa da Misericórdia de Loures identifica no seu Organograma diversas áreas de intervenção, permitindo uma melhor organização da Irmandade. Ao longo de 2023 procurou-se cumprir os diferentes objetivos apresentados no Plano Anual, com uma taxa muito positiva de concretização, mantendo, no entanto, ainda alguns objetivos por cumprir.

Projetos a realizar

Destacam-se por realizar em 2023 a concretização da implementação do Serviço de Apoio Domiciliário e da construção do Complexo Social Sénior.

Ambos representam dois importantes passos na afirmação da Irmandade na criação de respostas sociais formais, reconhecidas pelos seus pares e pela tutela governativa por meio dos esperados acordos de cooperação a serem assinados para cada resposta. Com a implementação destes projetos, a Misericórdia de Loures poderá contribuir para o aumento de cobertura no concelho de Loures e na Área Metropolitana de Lisboa com as diversas tipologias previstas.

Avaliação positiva

Quanto às áreas de intervenção, na sua generalidade, a avaliação é positiva, havendo uma consciência cada vez mais evidente de que será necessário continuar a insistir na área dos recursos humanos, nomeadamente pela melhoria da capacidade de resposta no setor administrativo, e de um melhor acompanhamento do voluntariado. São áreas funcionais e estruturais no quotidiano da Irmandade. Também a formação é uma área carente de maior investimento, não só pelos desafios atuais, mas pelos que se perspetivam de futuro, mormente com a implementação dos projetos antes identificados.

Área da Assistência Espiritual – Capelania

Responsável: Padre Francisco Inocêncio, Pároco de Santa Maria de Loures

A Capelania representa a centralidade do sentido da fé que a Irmandade da Misericórdia procura viver por meio de celebrações várias, de momentos devocionais e através da participação junta da comunidade paroquial de Loures, sempre disponível para a colaboração junto da Igreja Católica na sua ampla atividade, junto de grupos, movimentos, comunidades e iniciativas.



Depois de uma Celebração Eucarística no Oratório da Misericórdia

O ano 2023

O ano 2023 ficou marcado pela realização da XXXIII Jornada Mundial da Juventude em Lisboa, cujo impacto pastoral só será possível de compreender à medida que o tempo vá passando, uma vez que estiveram envolvidas na sua organização milhares de jovens, a quem Deus certamente terá falado, e cuja resposta só cada um poderá compreender, e eventualmente partilhar.

Contudo, foi um evento de proporção universal, seguido em todo o mundo, e com todo o mundo representado. Todos aqueles que integram a Misericórdia de Loures, acompanharam e alguns ajudaram diretamente na organização ou em situações relacionadas com a JMJ2023.

Celebrações

Ciente da sua identidade tradicional, e como havia sido previsto no Plano de Atividades, a Irmandade participou nas celebrações previstas pelo Regimento Cerimonial, assim como manteve a celebração mensal da Santa Missa no seu Oratório, com exceção de dois sábados por razão de sobreposição de atividades da própria Irmandade.



Irmandade nas Festas de Nossa Senhora da Saúde, em Montemor

A vida cristã

Em 2023 ainda não foi possível, por razões financeiras, proceder à execução de um andor processional para o transporte devocional da Imagem de Nossa Senhora das Misericórdias. Pela mesma razão não se viabilizou a aquisição do pendão, do estandarte de mais opas para os Irmãos. Quanto ao calendário previsto para a participação da Irmandade no âmbito da atividade da Capelania, excetuando o Retiro de Advento e outros atos extraordinários.

Verifica-se a necessidade de melhorar esta área, dada a sua vital importância enquanto entidade católica e fraterna que procura ser imagem da vida cristã junto da comunidade.

Irmãos falecidos em 2023

Em 2023 a Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Loures viu partir mais um dos seus Irmãos. De acordo com o Compromisso, os Irmãos falecidos foram sufragados em todas as celebrações eucarísticas da Irmandade no Oratório e na Igreja Matriz de Loures.

Gratidão

A perda destes Irmãos para este mundo representa, naturalmente, um sofrimento para as suas famílias e para os seus amigos, e para todos os Irmãos, com quem a Mesa Administrativa está sempre solidária e a quem endereça uma palavra de apreço, de gratidão e de esperança.

O apreço pela confiança na aceitação à sua admissão na Irmandade;
a gratidão pela entrega em tudo quanto fizeram e deram à Irmandade;
e a esperança na vida eterna que a todos está prometida pelo Senhor Jesus.

Admissão de novos Irmãos

Em 2023 a Irmandade celebrou 26 anos da sua aprovação canónica. Cumprindo o Compromisso procedeu-se à admissão de 7 novos Irmãos.



26 anos de
existência



7 novos
irmãos

Desistência de Irmãos

Em 2023 desistiram de continuar na Irmandade 3 Irmãos.

Área de Gestão dos Recursos Humanos

Responsável: Mesa Administrativa

Os Recursos Humanos podem assumir aspetos muito distintos entre entidades, de acordo com a sua natureza e orientação. A Misericórdia de Loures distingue-se por ser uma Irmandade de proximidade, à escala familiar onde não se torna impossível que quase todos se conheçam, embora se verifique ser necessário melhorar este aspeto do conhecimento mútuo entre Irmãos, Voluntários, Trabalhadores e Amigos da Misericórdia.

Por essa razão distinguimos os membros destes diferentes grupos, como membros relevantes dos Recursos Humanos. Graças à sua admissão, ao seu trabalho e à sua generosidade, esta é uma verdadeira irmandade congregada pelo bem comum.

Quadro do Pessoal

Local	Funcionários	Funções
Sede	4	Direção Geral 2 Assistentes Sociais 1 Técnica Administrativa
Centro de Atividades Educativas	2	2 Auxiliares de Ação Educativa (A Coordenação é assumida por uma das Assistentes Sociais agregadas à Sede)

Área de Serviço Social – contratações

Em 2023 foi admitida uma Técnica de Serviço Social através da Medida ATIVAR.PT (Instituto de Emprego e Formação Profissional), para estágio profissional, tendo sido admitida no Quadro de Pessoal com contrato sem termo. Esta contratação aconteceu ainda ao abrigo do protocolo de parceria estabelecido com o Município de Loures por meio da delegação de competências do setor social assumidas pela autarquia, dirigida no atendimento social e no acompanhamento de indivíduos e/ou agregados familiares beneficiários do Rendimento Social de Inserção.

Com a entrada da nova profissional, a Área de Intervenção Social e Saúde da Misericórdia passou a contar com duas Assistentes Sociais, assim como foi alargada a área geográfica da intervenção social da Irmandade nas freguesias de Fanhões, Lousa e Bucelas.



**+1 Técnica de
Serviço Social**



**área geográfica
alargada de
intervenção social**

Alterações no Centro de Atividades Educativas

No Centro de Atividades Educativas houve também lugar a algumas alterações, tendo sido contratualizada, com termo, a admissão de uma nova Auxiliar de Ação Educativa, substituindo a anterior Técnica de Animação Social. Por ocasião do pedido do período contratual por parte da Motorista, terminou o transporte das crianças da Escola Básica da Manjoeira, entretanto assumido pela União de Freguesias de Santo Antão e de São Julião do Tojal.

Contratação na Área dos Serviços Administrativos

Em 2023 ainda se procedeu à contratação de uma Administrativa de apoio à Sede, mas não tendo havido continuidade, este posto de trabalho continuou vago, que se espera vir a ser preenchido em 2024.

Serviço de Apoio Domiciliário

Do mesmo modo, por razões de ordem administrativa, na maioria, alheias à Irmandade, não foi possível dar início ao Serviço de Apoio Domiciliário, e por isso, à contratação de novos trabalhadores, situação que se espera ultrapassada no primeiro trimestre de 2024.

Gestão de Recursos Humanos – desenvolvimento da área

Como forma de melhoria da gestão dos recursos humanos da Irmandade, em 2023 foram aprovados diversos documentos que contribuem para um melhor acompanhamento por parte da Misericórdia de Loures das práticas mais corretas, tendo também como referência as indicações da Agenda do Trabalho Digno e demais diretivas do Ministério da Solidariedade Social e do Trabalho.

Os documentos aprovados pela Mesa Administrativa e publicados no sítio institucional da Irmandade foram: **Código de Ética e Conduta**, **Política de Conciliação da Vida Pessoal** e **Política para a Igualdade de Género**.



**Melhores práticas
nos Recursos Humanos**



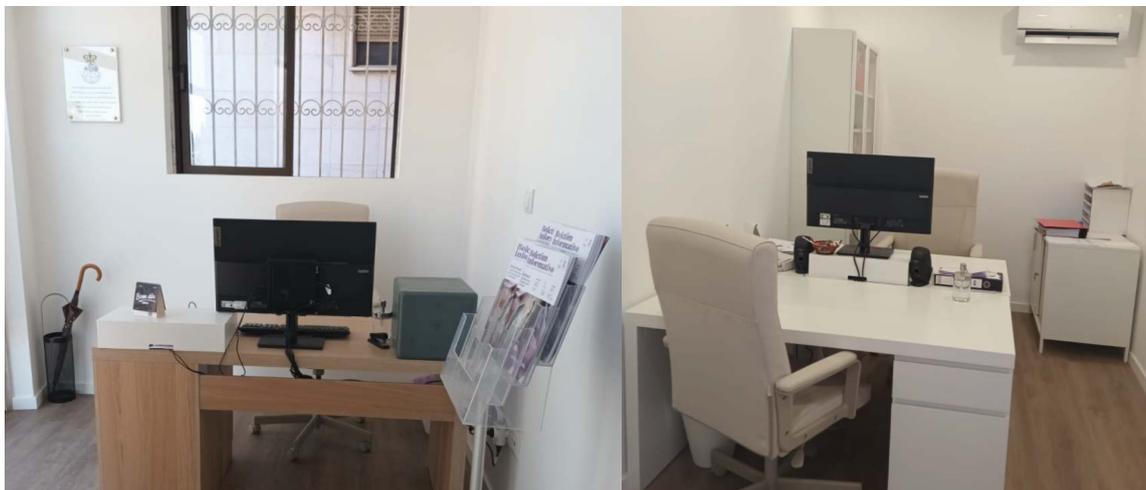
**Documentos
aprovados**

Reabilitação das instalações da Sede da Irmandade

No âmbito da qualificação e melhoria das condições do trabalho, procedeu-se a uma reabilitação das instalações da Sede da Irmandade, visando a criação de gabinetes adequados às necessidades mais recentes.



Entrada da Sede remodelada



Nova entrada da Sede e novo Gabinete dos Serviços Administrativos

O espaço foi todo intervencionado pensando na questão da qualidade da temperatura e da sonorização das diversas áreas. Foram criados os gabinetes dos Serviços Administrativos, do Serviço Social, da Provedoria; o Oratório foi reorientado e valorizado com a inclusão de um painel de madeira com uma cruz aberta iluminada com luz, identificando a presença real de Nosso Senhor Jesus Cristo no Sacrário, tendo sido mantidos os mesmos quinze lugares sentados, e colocada a Bandeira Processional pintada e oferecida por Maria Delfina Ferreira de Miranda Coelho.

Foi criada a Copa e foi pintada e valorizada a Sala de Reuniões que anteriormente havia sido a Sala do Provedor; dos dois WC, foi reabilitado um para o mesmo efeito, e intervencionado o outro para apoio à Copa e para diferentes arrumos; a entrada foi valorizada com novas janelas e porta na fachada, tendo-se procedido à retirada das grades existentes e à construção de um balcão de atendimento; por fim, foi ainda criado um pequeno espaço para o economato e de apoio ao Oratório



Copa com entrada para a Sala de Reuniões

Nesta reforma dos espaços da Sede, foi adquirido mobiliário adequado aos mesmos, tendo sido o mesmo escolhido com a opinião dos trabalhadores, valorizando o seu lugar no quotidiano da Misericórdia de Loures.

Investimento informático

A par deste investimento foram ainda alugados equipamentos informáticos e adquiridas aplicações informáticas, para que em 2024 se dê início à mudança necessária de procedimentos administrativos nas áreas da gestão de tesouraria e contabilidade, procurando acompanhar as novas exigências nestes âmbitos.

O Espaço Solidário

Por fim, para a receção, triagem e salvaguarda dos bens doados, foi alugada uma loja de rua próxima à Sede, tendo nascido assim o Espaço Solidário. Com esta nova localização procurou-se libertar o espaço da Sede para os usos antes identificados, e dar dignidade à conservação dos bens doados, nomeadamente, alimentares, e garantir qualidade na organização e manutenção da triagem dos outros bens destinados à doação ou à venda solidária.



Espaço Solidário - local de organização, manutenção da triagem de bens para doação ou venda solidária

Formação

A formação é parte essencial da vida das instituições que se dedicam ao serviço social e à arte de construir o bem comum. No caso da Misericórdia de Loures este objetivo de obter mais e melhor formação ainda não está bem implementado. Carece de um investimento financeiro e de agenda a ser promovido futuramente.

Esperamos que em 2024 se alcance melhor este objetivo. Apesar desta nota, indicamos as formações onde participámos:

Formação

Webinar “Os desafios na legislação laboral para os Cuidadores Informais”, promovido pela Associação Nacional Cuidadores Informais, a 28/02/2023.

Workshop para Cuidadores Formais de Nível 5 – Técnicos Superiores, dinamizado pela Alzheimer Portugal, com o tema “Demências: Dilemas Éticos” 07/03/ 2023.

Workshop para Cuidadores Formais – “Demências: Estratégia nas Atividades de Vida Diária”, realizado pela Alzheimer Portugal.

Workshop para Cuidadores Formais, promovido pela Alzheimer Portugal: “Demências: Alterações Cognitivas, Funcionais e Comportamentais”;

Formação

1.º Encontro do projeto Ajudar quem Cuida, para avaliação do projeto, a 15/06/2023.

Encontro sobre "Violência e Maus Tratos a Pessoas Idosas – Compreender para Erradicar, promovido pela Junta de Freguesia da União de Freguesias de Santa Iria da Azóia, São João da Talha e Bobadela, a 24/10/2023.



1º Encontro do projeto ' Ajudar quem Cuida' em junho

Estágios

Em 2023 a Misericórdia de Loures foi novamente contactada para ser entidade parceira no âmbito dos estágios curriculares, tendo recebido durante dois meses dois alunos do 11.º do Curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos da Escola José Afonso.

Também no âmbito dos estágios profissionais, promovidos pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional, foi requerida para estagiária uma Técnica de Serviço Social.

Corpo de Voluntários

O ano 2023 contou com cerca de **35 Voluntários** distribuídos pelas diferentes equipas de voluntariado da Misericórdia de Loures.

Áreas do Corpo de Voluntários

Sede

Apoio logístico e administrativo para responder às várias áreas abrangidas pela Santa Casa da Misericórdia de Loures.

Horário: Aberto todo o ano nos dias úteis das 9h30 às 17h30.

Local: Rua Angola, 9 L 1, 2670-403, Loures

Apoio Alimentar

Grupo de pessoas que se juntam em ações de recolha de alimentos, para as famílias que pedem ajuda à área social da Santa Casa da Misericórdia de Loures. Entrega de Alimentos no Espaço Solidário. Local: Rua Professor Luís de Albuquerque, 14 A, Bloco 2 R/C Dto. , Loures

Café Memória de Loures

Um lugar de encontro para pessoas com demência, seus familiares, amigos ou cuidadores, partilhando experiências, encontrando suporte mútuo. Encontros mensais, ao segundo sábado de cada mês. Local: Sala de Leitura, Arquivo Municipal de Loures.



Sessão do Café Memória de Loures em maio

Visitantes da Misericórdia

Grupo de voluntários, que em conjunto com o grupo "Dar-a-Mão", da Paróquia de Santa Maria de Loures, visita lares e domicílios com objetivo de celebrar missa e/ou levar alguma companhia aos residentes. Visitas semanais. Local: Lares e domicílios na Freguesia de Loures.

Caminhadas pela Saúde

Grupo organizado aberto à comunidade, dedicado a caminhar promovendo um estilo de vida mais saudável regular. As caminhadas acontecem semanalmente, havendo a recolha solidária de bens alimentares uma vez por mês. Local: Parque Engenheiro Adão Barata, Cidade de Loures.

Loja Solidária

Loja de venda de produtos diversos, em segunda mão, com o objetivo de angariar fundos para projetos futuros da Santa Casa da Misericórdia de Loures.

Local: Centro Comercial Continente de Loures, junto ao Hospital. Horário: Aberto todo o ano, dias úteis e fins-de-semana, com o horário das 10h às 19h.

Loja dos Afetos Partilhados

Loja de venda de produtos em segunda mão e outros, cujos lucros revertem para a ajuda a bebés e mães carenciadas, através da doação de um kit com os produtos essenciais para os primeiros dias do bebé, oferecido à saída da maternidade.

Local: Rua dos Combatentes do Ultramar, Pinheiro de Loures.

Horário: Aberto todo o ano, nos dias úteis, das 10h às 13h30 e das 14h30 às 18h.



Loja dos Afetos Partilhados

Atelier da Misericórdia

Produção e venda de produtos artesanais feitos por voluntários.



Venda de Compotas e Licores feitos pelo Atelier da Misericórdia

Festas, Feiras e Eventos

Presença em festas, feiras e eventos no concelho de Loures, onde se vendem produtos feitos pelos próprios voluntários e artigos em segunda mão doados por outros.



Voluntárias na Feira do Arinto de Bucelas

Mensageiros da Misericórdia

Grupo organizado de pessoas que distribuem pelo concelho de Loures os Boletins Informativos e demais suportes impressos de publicidade sobre iniciativas/eventos e/ou outras ações relevantes da Misericórdia de Loures. Ações trimestrais ou sempre que se justifique.

Atividades Previstas em 2023

As atividades previstas no Plano de Atividade para 2023 foram asseguradas com bastante dinamismo e uma constante participação dos diferentes voluntários. Destacam-se, com maior incidência, os eventos organizados pelas autarquias e que muito contribuem para a angariação de fundos por meios da venda dos produtos artesanais criados pelas voluntárias, contribuindo sempre para a divulgação da Misericórdia de Loures e das suas atividades.

Projetos sem continuidade em 2023

Em 2023 o grupo das Caminhadas pela Saúde, os Mensageiros da Misericórdia e a Loja Solidária Online não tiveram continuidade regular, mantendo-se sem certeza os mesmos objetivos, carecendo da disponibilidade de mais pessoas e de tempo para.

Área de Intervenção Social e Saúde

Responsáveis: Joana Paulo (Coordenadora) e Andreia Fernandes

Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) de Loures

No âmbito do processo de transferência de competências de Ação Social, da Segurança Social para o Município de Loures, foram estabelecidos dois Protocolos de Colaboração entre a Câmara Municipal de Loures e a Santa Casa da Misericórdia de Loures. Ambos os protocolos preveem o atendimento e acompanhamento social a famílias residentes nas Freguesias de Bucelas, Fanhões, Loures e Lousa.

Acompanhamento social às famílias

O acompanhamento social nas freguesias de Bucelas, Fanhões e Lousa destina-se a famílias beneficiárias no âmbito de ação social e do Rendimento Social de Inserção; enquanto o acompanhamento na Freguesia de Loures destina-se somente às famílias no âmbito de ação social.

Assim, a partir de abril de 2023, manteve-se o acompanhamento às famílias residentes na Freguesia de Loures, com recurso a uma Técnica de Serviço Social afeta em 15% ao atendimento e acompanhamento social destas famílias.

Já a nova Técnica de Serviço Social ficou 100% afeta ao atendimento e acompanhamento social das famílias residentes nas Freguesias de Bucelas, Fanhões e Lousa.



**Técnica de
Serviço
Social**

100%
atendimento

**Nas freguesias
Bucelas, Fanhões
e Louisa**

Número de atendimentos sociais

Face ao alargamento da área geográfica de intervenção da Misericórdia de Loures, verificou-se um aumento exponencial do número de atendimentos sociais. Por conseguinte, realizaram-se, em 2023, 336 atendimentos e diligências relativos aos agregados familiares em acompanhamento da Freguesia de Loures; e 747 atendimentos e diligências referentes às famílias residentes nas Freguesias de Bucelas, Fanhões e Louisa. Ultrapassaram-se, portanto, os 400 atendimentos sociais fixados como meta no Plano de Atividade de 2023.



**Alargamento
da área de
intervenção**



**Meta dos 400
atendimentos
ultrapassada**



Atendimentos em 2023

336



**Famílias da
freguesia de Loures**

747



**Famílias da freguesia
de Bucelas, Fanhões
e Louisa.**

Apoio Alimentar

No ano de 2023, a Misericórdia de Loures continuou a prestar apoio alimentar a pessoas residentes na Freguesia de Loures, efetuando também apoio alimentar em situações de emergência.

Cabazes Alimentares

No total, foram entregues 377 cabazes alimentares, num total de 41 famílias, resultando em 115 pessoas apoiadas, 40 destas crianças. Foram ainda atribuídos 487 bens alimentares em situações de emergência social, traduzindo-se na entrega de 19 cabazes alimentares a 16 famílias residentes no concelho de Loures. O valor afeto à aquisição destes bens foi superior a 3700 €.



Angariações

Durante o ano decorreram 4 iniciativas de angariação de bens alimentares junto de 1 hipermercado na freguesia de Loures, resultando na recolha

de cerca de 2000 artigos, entre bens alimentares, produtos de higiene e limpeza. Acrescem por fim doações diversas que ao longo do ano foram complementando os cabazes alimentares, sejam elas através de particulares ou de entidades locais parceiras.



Banco de Bens Doados

O Banco de Bens Doados da Misericórdia de Loures permite a distribuição de bens, que não têm utilização por parte de quem os doa, a pessoas que deles necessitam melhorando as suas condições de vida e das suas famílias promovendo a economia circular e a sustentabilidade ambiental.

Doações

No ano de 2023 foram doados 57 apoios a famílias residentes no concelho de Loures, traduzindo-se num total de 963 bens. Fizeram parte destes bens artigos de vestuário, calçado, têxteis do lar, utensílios de cozinha, brinquedos, material escolar, e outros artigos utilitários e de uso doméstico. A estes bens doados acrescem ainda os produtos de higiene pessoal e de limpeza que na sua maioria foram obtidos através de doações pontuais à Misericórdia.



Foram ainda entregues 11 vales para aquisição de botijas de gás, através da campanha da Galp Energia Solidária, em parceria com a Entrajuda.

Envio para Cabo Verde

O ano 2023 também se destacou pela campanha solidária promovida pela Associação Mano-a-Mano Offroad (Praia, Cabo Verde), através da Senhora Marta Fonseca, com quem a Misericórdia contribuiu com o envio de brinquedos, artigos escolares, roupas e calçado, no valor de 5000€, correspondente ao envio de 108 volumes.

O objetivo foi permitir que antes de o ano terminar, por ocasião da celebração festiva do Natal, as crianças de diferentes lugares pudessem receber esta doação, que contou também com o apoio do Governo de Cabo Verde, através do Senhor Ministro da Família, Inclusão e Desenvolvimento Social, o Dr. Fernando Elísio Freire. O resultado foi satisfatório, e valeu a pena todo o empenho de quem ajudou.

Apoio Pecuniário

Em 2023 foi decidido o fim da resposta de apoio pecuniário, uma vez que as situações às quais seria aplicada passaram a ser assumidas pelo Município de Loures. Não obstante essa decisão, ainda houve necessidade de serem atribuídos 7 apoios desta natureza.

Neste sentido, o apoio prestado teve uma despesa de 221,12€, traduzindo-se em apoios para pagamentos de faturas de luz, gás, água, medicação, passes e títulos de transporte para deslocações no âmbito da saúde e do emprego, ensino.

 **7 Apoios Pecuniários** → **212,12€ Despesa do Apoio**

Projeto Afetos Partilhados

O Projeto Afetos Partilhados surgiu com o objetivo de garantir que todas as famílias de Loures com bebés até aos 24 meses, em situação de carência socioeconómica, têm ao seu alcance os produtos necessários para cuidar de si e dos seus filhos.

Com as receitas da Loja dos Afetos Partilhados e as doações de particulares e empresas ou entidades, tem sido possível assegurar kits solidários adaptados às necessidades de cada família.

Apoios e doações

Ao longo de 2023 foram efetuados 22 apoios, que resultam na doação de 640 bens para o bebé, nomeadamente de produtos de higiene, leite para lactantes, roupa, berços, ovos, carrinhos de transporte, alcofas, e outros produtos de puericultura.



Aumento significativo de bens atribuídos

Apesar de não se ter atingido a meta definida no Plano de Atividades de 2023, constatou-se um aumento significativo no número de bens atribuídos às famílias.

Programa Abem: Rede Solidária do Medicamento

A Misericórdia de Loures, em parceria com a Associação Dignidade, no âmbito do Programa Abem: Rede Solidária do Medicamento, apoia pessoas em situação de carência económica, permitindo o acesso a medicação prescrita com receita médica e com comparticipação pelo SNS, sem qualquer custo, resultando no apoio com 1959 unidades adquiridas.

No ano de 2023, 90 pessoas usufruíram do Programa Abem através da parceria da Misericórdia de Loures com a Associação Dignidade. O apoio prestado teve uma despesa de 3679,26€.



1959 unidades
de medicação



90

Pessoas
usufruíram
deste apoio

Café Memória de Loures

O Café Memória é um local de encontro para pessoas com problemas de memória ou demência, seus familiares, amigos e cuidadores, para que possam partilhar experiências e dar suporte mútuo. Este projeto resulta de uma parceria entre a Associação Alzheimer Portugal, a empresa Sonae Sierra e a Misericórdia de Loures. O Município de Loures é também um importante parceiro, que cede o espaço do Arquivo Municipal e apoia na divulgação das sessões mensais.

Sessões e participações

Em 2023, foram realizadas 12 sessões no Café Memória de Loures, contando com um total de 129 participações.



12 Sessões do
Café Memória



129 Participações

Serviço de Apoio Domiciliário

Embora tenha sido previsto ser implementado em 2023, por razões de ordem burocrática e institucional, na sua maioria alheias à Misericórdia, o Serviço de Apoio Domiciliário ainda não havia iniciado atividade à data do final do ano de 2023.

Contudo, foi licenciado em 2023 pelo Instituto da Segurança Social, perspetivando-se, portanto, o início da sua atividade no primeiro trimestre de 2024. O recrutamento e seleção dos futuros trabalhadores do SAD foi iniciado em 2023.

Projeto “Complexo Social Sénior”

Em 2023 deu-se continuidade ao acompanhamento e análise sobre o financiamento deste projeto que é de longe o maior desafio da Misericórdia.

À data da apresentação deste documento aos Irmãos para a sua aprovação em Assembleia-Geral, ainda não foi possível obter resposta definitiva de todas as entidades bancárias que se encontram a analisar o nosso pedido e financiamento, e por essa razão ainda aguardamos por melhores dados para avaliar da pertinência de prosseguir com o mesmo projeto.

Ponderações

Outras hipóteses poderão surgir como alternativas, mas teremos de considerar a possibilidade de vir a desistir do financiamento PRR, para salvaguardar a independência e a capacidade real de assumir um empréstimo bastante relevante num contexto histórico tão complexo como aquele que vivemos.

Assumimos que se a Banca financiar, esse será um sinal de possibilidade efetivo de avanço, mas poderemos considerar que se esse financiamento não ocorrer, não iremos recorrer a outros potenciais financiadores e terminaremos o longo processo relacionado com este projeto, apesar de todo o investimento financeiro e todo o desgaste sentido ao longo dos últimos três anos.

Área de Animação e Apoio à Família

Responsável: Joana Paulo (Coordenadora)

O CAE é um espaço destinado a crianças dos 3 aos 10 anos, que desenvolve duas respostas no âmbito da escola a tempo inteiro:

Serviço de Apoio à Família (SAF)

O Serviço de Apoio à Família (SAF), que se divide nas seguintes modalidades: Serviço de Refeições (almoço e lanche) e Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF).

As AAAF têm como objetivo assegurar o acompanhamento das crianças na educação pré-escolar do Jardim de Infância da Manjoeira, antes e/ou depois do período diário de atividades educativas e durante os períodos de interrupção destas, procurando responder às necessidades das famílias que, por motivos profissionais, ou outros, não possam assegurar a assistência às crianças nesses períodos;

Componente de Apoio à Família (CAF)

A Componente de Apoio à Família (CAF), que se destina a assegurar o acompanhamento dos alunos do 1º Ciclo da Escola Básica da Manjoeira, antes e/ou depois das atividades curriculares e de enriquecimento curricular, bem como durante os períodos de interrupção letiva.

O SAF e a CAF do CAE são duas respostas integradoras e universais, para todas as crianças que dela necessitem, apoiando as situações de risco social. As atividades desenvolvidas têm como objetivos: contribuir para o desenvolvimento integral das crianças, proporcionando-lhes condições que potenciem a aquisição de competências e atitudes e estimulando experiências culturais e recreativas que relacionem a família, o CAE e a comunidade, nomeadamente atividades em contexto de lazer, privilegiando ações de desenvolvimento lúdico e pedagógico.

Um apoio para as famílias

Procura-se, com estas respostas, colaborar com as famílias na identificação e resolução de problemas decorrentes do desenvolvimento das crianças, com a supervisão do Agrupamento de Escolas e apoiar as famílias na conciliação da vida profissional com a necessidade absoluta de permanência das crianças no CAE.



Desenvolvimento de Competências

Nas atividades desenvolvidas no CAE, pretende-se potenciar o desenvolvimento de competências pessoais e sociais das crianças, fomentando as relações entre pares. Promovem-se a individualização e, depois, o sentimento de pertença aos diferentes grupos (família, escola, país, mundo). A defesa dos direitos humanos e da sustentabilidade ambiental estão presentes no dia-a-dia do CAE.

Continuidade do Centro de Atividades Educativas

Ao longo de 2023 os dois mecenas que haviam anteriormente iniciado o apoio para a sobrevivência desta resposta de prolongamento de horário, mantiveram a sua parceria, permitindo acreditar na continuidade do CAE. Frequentaram o CAE, ao longo de 2023, 40 crianças (anos letivos 2022-2023 e 2023-2024), 55% destas, tem o 1.º o 2.º escalão do Abono de Família.



40 Crianças frequentaram o Centro de Atividades Educativas

Área da Cultura

Responsável: Mesa Administrativa

Em 2023 foi dado seguimento ao Plano de Atividades, com especial referência a concretização da parceria entre a Misericórdia de Loures, o Município de Loures e o Instituto de História da Arte da Universidade Nova de Lisboa.

Publicação da monografia “A Igreja Matriz de Loures”

O resultado foi a publicação em formato digital da monografia “A Igreja Matriz de Loures”, reunindo diferentes artigos de alguns dos historiadores de História da Arte mais notáveis atualmente em Portugal. Participaram na obra: Ana Cristina Oliveira, Filipa Gomes de Avellar, José Manuel Vargas, Rui Manuel Mesquita Mendes, Vítor Serrão, Maria João Pereira Coutinho, Sílvia Ferreira e Célia Nunes Pereira. A apresentação do livro decorreu a 13 de dezembro de 2023 na Igreja Matriz de Loures, estando presentes cerca de 60 pessoas.



Lançamento do livro digital “ A Igreja Matriz de Loures” em dezembro

Criação de um Núcleo Bibliográfico

Outra iniciativa no âmbito da criação e boas práticas culturais, foi proceder-se à criação de um Núcleo Bibliográfico, por meio da catalogação de todos os livros, periódicos e suportes bibliográficos, com o intuito de se tornar repositório da memória institucional, também de temas relacionados com

a natureza das Misericórdias e permitir a constituição de um legado que por meio de doações pessoais e/ou institucionais, recorde o papel desta Misericórdia ao longo do tempo.

Temas culturais no Boletim Informativo

Durante o ano 2023 deu-se continuidade à publicação do Boletim Informativo, terminando o ano com o número 17. Em todas as versões foram divulgados artigos relacionados com o tema da cultura, estabelecendo a ponte entre o passado e o presente, numa lógica sempre presente de continuidade.

Visitas culturais

Por fim, à semelhança de anos anteriores, em 2023 foram realizadas duas visitas culturais, abertas à comunidade em geral. Depois de Évora, Óbidos e Alcobaça, foi a vez de visitar Santarém e Lisboa.

Estas iniciativas consistem no estabelecimento de maior proximidade com as Santas Casas da Misericórdia locais, com o objetivo de fortalecer laços interinstitucionais entre congéneres que existem com a mesma missão e sob a mesma matriz. Além de permitir um melhor conhecimento daquelas Misericórdias e do seu património histórico-artístico e das respostas sociais que detêm, estas visitas permitem conhecer melhor os locais e a sua história, gastronomia e outros aspetos culturais.



Visita Cultural a Santarém no dia 23 de abril



Visita à Santa Casa da Misericórdia de Santarém



Peregrinação a Fátima de autocarro a 20 de maio

Área de Marketing e Comunicação

Responsável: Sónia Simões Pereira (Designer de Comunicação)

A área de Marketing e Comunicação veicula a vitalidade da Misericórdia de Loures, chegando aos de dentro como aos de fora. O desenvolvimento de uma imagem institucional que comunique efetivamente bem e de encontro aos seus objetivos e ao seu público-alvo, melhor permite o envolvimento de uma comunidade que acredita na instituição como referência e meio de apoio social.

Se a comunidade envolvente é importante, não é menos importante quem está dentro da própria instituição e que trabalha todos os dias para que tudo funcione de forma mais eficaz e tentando evoluir a cada dia, mês e ano.

Comunicação interna

Ao longo de 2023 desenvolveram-se graficamente vários documentos internos como: o Código de Ética e Conduta, a Política de Conciliação da Vida Pessoal, a Política para a Igualdade de Género, a paginação do Compromisso da Misericórdia e os vários documentos relativos ao funcionamento do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) a ter início em 2024.

Documentos importantes

2023 foi também mais um ano em que foram desenvolvidos os imprescindíveis documentos Relatório e Contas 2022 e Plano de Atividades para o ano de 2024.

Foi contínua a divulgação de notícias e outros artigos importante através dos 4 boletins informativos trimestrais.

Site institucional

O site continuou a servir de acesso aos vários conteúdos da Misericórdia e no início do ano mudou de domínio, de www.misericordiadeloires.com para www.misericordiadeloires.pt visto ser uma instituição que atua em Portugal (concretamente no concelho de Loures) e não internacionalmente e deste modo só assim faria sentido.



.com → **.pt**

**mudança de domínio para
www.misericordiadeloires.pt**

Foi-se constatando ao longo deste ano de que o site precisa de ser melhorado e que os conteúdos precisam de estar ainda mais acessíveis para que a comunicação seja efetivamente para quem procura a instituição, ainda que sirva também para quem faz parte dela, como a Irmandade, os Trabalhadores. Por isso, pretende-se fazer uma melhor organização, se possível, no decorrer do ano 2024.

Divulgação nas Redes Sociais

A comunicação digital, concretamente, as redes sociais, continuaram a divulgar eventos como as Visitas Culturais às Santas Casas da Misericórdia de Lisboa e de Santarém, o Grande Concerto Solidário na Igreja Matriz de Loures que ocorreu no início do ano, o lançamento do livro digital "A Igreja Matriz de Loures", entre outros.

Divulgámos a Consignação de IRS, o Grupo de Reflexão Sal da Terra, as atividades do nosso Centro de Atividades Educativas, as angariações de artigos para o Projeto dos Afetos Partilhados que realmente ajudaram a encontrar estes produtos para as famílias acompanhadas.

Foram feitos pedidos de voluntariado para a Loja Solidária, a comunicação das recolhas de bens nos supermercados como o pingo doce e ainda não faltou a divulgação de eventos dedicados à Irmandade como as celebrações eucarísticas, o retiro do advento, a participação na vida litúrgica e religiosa da comunidade paroquial de Loures.

Foi também feita a divulgação de eventos em que os nossos voluntários estão presentes, como a feira de Loures, o festival do caracol, o festival do mel, entres outros.



Divulgámos ações com parceiros como a Junta de Loures, a primeira festa do livro, as angariações para crianças em Cabo Verde, as angariações escolares com a Cáritas e o LIDL, o Mercadinho de Natal da Domus (KW) e o Programa Abem.

Email Marketing

A maioria destes eventos também foi divulgada através do email marketing que ainda tem muito a desenvolver-se, contudo a Misericórdia continua a fazer o esforço de apesar de ter poucos recursos, tenta comunicar em todos os suportes de comunicação possíveis, seja digital e impresso.

Números no digital

Nesta área das redes sociais, a página de Instagram chegou aos 600 seguidores e o Facebook ultrapassou os 2000 amigos. Quanto ao site, recebeu 3042 visitas, tendo diminuído este número que no ano 2022 foi de 4166 visitas. Até ao fim de 2023 chegámos às 216 publicações no Instagram.



600 Seguidores
Instagram

2000 Amigos
Facebook

Criação de imagem e logótipos

Procedeu-se ao desenvolvimento do novo logótipo do Atelier da Misericórdia, assim como dos rótulos para as compotas, feitas pelas nossas voluntárias, vendidas para angariação de fundos para os projetos sociais da Misericórdia. Ainda se desenvolveu o logótipo do Serviço de Apoio Domiciliário, assim como a decoração das viaturas que servirão para prestar este apoio.

E, na sequência das obras de remodelação da Sede e do novo Espaço Solidário, procedeu-se à criação dos materiais necessários para a publicidade a colocar nas janelas e portas, permitindo a identificação dos respetivos espaços.



**Atelier da
Misericórdia**

LOURES



**Cuidar
de Coração**

APOIO DOMICILIÁRIO DA MISERICÓRDIA DE LOURES

Considerações e perspetivas futuras

A comunicação, sendo o rosto da Misericórdia, precisa de continuar a crescer e a instituição a apostar e a investir neste crescimento que se prende por criar no futuro uma equipa para atuar nas várias áreas: site, design gráfico, estratégia de comunicação e marketing, comunicação digital e impressa que de momento estão à responsabilidade de uma designer de comunicação, em part-time. Notou-se por isso que poderia ter havido mais oportunidades de fazer mais havendo mais meios, uma comunicação mais próxima dos parceiros, campanhas mais fortes de angariação para o Complexo Social Sénior, mais divulgação sobre a atuação diária ou semanal das várias áreas sociais da Misericórdia envolvendo mais a comunidade e criando um sentimento de pertença e de confiança na instituição.

Muito se poderia fazer havendo mais meios financeiros em termos de pessoal e de ferramentas, que esperamos que no futuro seja possível contratar e adquirir, contudo não deixamos de apontar que a comunicação externa ou interna tende a evoluir ainda assim conforme as condições desta área possibilita.

Área de Informática, Impressão e Digitalização

Responsáveis: Ricardo Calca – Resolvtech, Valter Soares – Sintracópia, Lúcia Saúde – F3M)

Em 2023 tornou-se evidente que esta seria uma área a ser desenvolvida, dada a especialização que envolve, requerendo profissionais dedicados, que pudessem acompanhar a Irmandade ao longo do ano, diante os diferentes desafios que fossem surgindo.

Investimento informático

Embora não se trate de uma equipa, mas de uma área que conta com três especialistas, o âmbito complementa-se pela integração, quer das aplicações informáticas, quer pelos equipamentos que juntamente permitem que a Misericórdia de Loures possa ter atualmente um servidor digital, salvaguardando a proteção de todos os dados informatizados.

Sistema integrado de aplicações

Deu-se início à criação de um sistema integrado por meio de aplicações que doravante permitirão trabalhar em regime de teletrabalho, e responder melhor à necessidade de registos e de gestão documental de acordo com normas e diretivas da tutela governativa. Nomeadamente no que concerne à faturação, tesouraria e contabilidade.

Melhorias nas condições de trabalho



**Sistema
Integrado
de Aplicações**



**Normativas para
o Registo e Gestão
Documental**

Área do Planeamento, Desenvolvimento, Empreendedorismo Social e Sustentabilidade

Responsável: Mesa Administrativa

Em 2023 a Misericórdia procurou manter as relações interinstitucionais e junto de parceiros, Empresas Amigas e outras entidades, como sinal do percurso que pretende manter, quer de fortalecimento da sua atividade, quer como modo de credibilização junto da sociedade civil. A interajuda, a partilha de recursos humanos, técnicos e materiais, a obtenção de apoios, a participação nas iniciativas de outros, permite que a Misericórdia de Loures cresça internamente e externamente.

Admissão de novos Amigos e Empresas Amigas

Contudo, a admissão de novos Amigos e novas Empresas Amigas teve pouco crescimento, tendo mesmo havido algumas desistências desta forma de adesão. Quanto às empresas, por razões económicas, dado que muitas destas empresas têm uma escala relativamente pequena, e por isso mais sujeitas às dificuldades económicas e financeiras que se foram adensando ao longo do ano.



BNI - Business Networking International

Em 2023, a caminho dos quatro anos como membro do movimento empresarial BNI – Business Networking International, em 2023 a Misericórdia deixou de ter a sua representação, dado o valor de investimento anual que representava, ficando a sua participação suspensa até ao final do ano 2024, sujeita a nova análise por parte da Mesa Administrativa.

Angariações, dinâmicas e iniciativas

O ano 2023 foi também preenchido de diversas angariações de fundos, de iniciativas e de dinâmicas que permitiram ir reforçando a sustentabilidade da Misericórdia.

Parceiros

Entidade	Parceria na área
Associação Portuguesa de Familiares e Amigos de Doentes de Alzheimer Portugal/Sonae Sierra/Câmara Municipal de Loures	Café Memória de Loures
AAVV – CML – Câmara Municipal de Loures, Rotary Clube de Loures	Prémio Jovem Cidadão
AAVV – SGHL – Sociedade Gestora do Hospital de Loures, S.A./Câmara Municipal de Loures/Agência Funerária de Loures, Lda./Hospital de Loures, E.P.E.	Funeral Social
AMM - Ana Margarida Martinho	Apoio Jurídico

Entidade	Parceria na área
ARPI – Associação de Reformados, Pensionistas e Idosos de Santo Antão do Tojal	Edifício para Sede do Serviço de Apoio Domiciliário
Associação Dignitude	Programa abem: Rede Solidária do Medicamento
Associação de Cultura Espírita Fernando Lacerda	Apoio Alimentar
CSLS – Health Beauty Clinic	Serviços de Saúde
CLINAUDI, Unipessoal, Lda – Clínica Auditiva	Rastreio Auditivo



Reunião com a Empresa Domus, Parceira da Misericórdia a 2 de agosto



Parceria com a Associação ZASTRAZ a 6 de fevereiro

Entidade	Parceria na área
CML – Câmara Municipal de Loures	Atividades de Animação e Apoio à Família (AAAF) – Centro de Atividades Educativas do Bairro Municipal da Manjoeira Atendimento e Acompanhamento Social/Reinserção Social Conselho Local de Ação Social RMAIS – Regulamento Municipal de Apoio às Instituições Sociais (anual) SAASIL – Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social Integrado do Concelho de Loures
ENTRAJUDA – Apoio a Instituições de Solidariedade Social	Banco de Bens Doados



Assinatura do Protocolo do RSI



Protocolo de Cooperação entre as instituições da freguesia de Loures

Entidade	Parceria na área
Fisiocorpusclinic	Material Ortopédico, Serviços de Fisioterapia, Serviços de Enfermagem ao Domicílio
Hovione	Apoio Financeiro (anual)
ISCE – Instituto Superior de Ciências Educativas	Formação
IPTrans – Instituto Profissional de Transportes	Formação Profissional
Junta de Freguesia de Loures	Apoio Financeiro (anual)

Entidade	Parceria na área
MATRISAÚDE, Lda.	Material Ortopédico, Consumíveis na área de saúde e bem-estar
OAR – Oculista da Avenida de Roma Unipessoal, Lda.	Rastreio Visual, Exames visuais, Óptica
Pereira, Pinto & Associados, Sociedade de Advogados, SP, RL	Apoio Jurídico
Reference Behavior Unipessoal, Lda.	Formação
Utopia Verde	Desperdício Alimentar
ZasPasTraz – Associação Cultural, Recreativa, Social e de Bem-Estar	Cultura
Microsoft (Nonprofits)	Informática

Empresas Amigas



Área de Gestão Financeira e do Património

Responsável: Mesa Administrativa) c/ apoio da CC

No Plano de Atividades para 2023 estava prevista a alienação das denominadas 'Casas Velhas', constituídas por três frações habitacionais arruinadas.

No entanto, enquanto a venda foi tornada pública, mas sem sucesso, procedeu-se à realização de um projeto de reabilitação dos mesmos imóveis, criando a possibilidade de poder vir a tornar os mesmos rentáveis, através do mercado de arrendamento.

Projeto de arquitetura concluído

O projeto de arquitetura foi concluído, ficando o processo suspenso por falta de meios financeiros para a contratação de um arqueólogo, para o devido estudo prévio a ser posteriormente submetido à Direção Geral do Património Cultural, por se encontrarem estas frações em área de proteção especial, nas mediações a Igreja Matriz de Loures. Ambas as situações, quer de venda, quer de reabilitação, transitaram para uma desejada resolução em 2024.

Terrenos para o Complexo Social Sénior e UCCI

Em 2023 mantiveram-se os direitos de posse dos dois terrenos cedidos pelo Município de Loures, para a implementação do Complexo Social Sénior e para uma Unidade de Cuidados Continuados Integrados.

Doação de lotes de terreno

Em 2023 houve ainda a doação de dois lotes de terreno designados de 'Balsas', na freguesia de Loures.

Inventário de património móvel

Por fim, desenvolveu-se um inventário de todo o património móvel constituído por ofertas institucionais e particulares, caracterizadas por diferentes peças de diversas tipologias e que deste modo constituem um acervo de memória da própria Misericórdia de Loures.



A Nossa Senhora da Misericórdia de Luísa Gonçalves

**SITUAÇÃO
SOCIO-ECONÓMICA**

03

IRMANDADE DA MISERICORDIA DE LOURES

Data: 2023/12/31

DEMONSTRAÇÃO DOS RESULTADOS POR NATUREZA (ME)

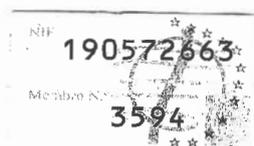
NIF:503903051

PERÍODO FINDO EM 31 DEZEMBRO 2023

Unidade Monetária (EUR)

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERIODOS	
		2023	2022
Vendas e serviços prestados		46.784,51	38.089,57
Subsídios à exploração		130.642,25	110.862,56
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas		-28.593,36	-17.368,22
Fornecimento e serviços externos		-71.477,40	-56.511,15
Gastos com o pessoal		-109.386,52	-79.132,09
Outros rendimentos e ganhos		6.555,00	163.552,99
Outros gastos e perdas		-16.310,01	-20.700,03
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos:		-41.785,53	138.793,63
Gastos/reversões de depreciação e de amortização		-14.302,07	-2.349,20
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		-56.087,60	136.444,43
Juros e gastos similares suportados		-2.434,98	-927,26
Resultado antes de impostos		-58.522,58	135.517,17
Resultado líquido do período		-58.522,58	135.517,17

O CONTABILISTA CERTIFICADO

MESA ADMINISTRATIVA




SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DE LOURES
Rua Angola, nº 9 - Loja 1
2670-403 LOURES

IRMANDADE DA MISERICORDIA DE LOURES

Data: 2023/12/31

NIF:503903051

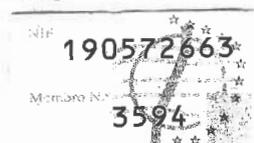
BALANÇO REDUZIDO (IES) em 31 de DEZEMBRO de 2023

Unidade Monetária (EUR)

RUBRICAS	NOTAS	DATAS	
		2023	2022
ACTIVO			
Activo não corrente			
Activos fixos tangíveis		401.242,86	338.524,74
Activos intangíveis		3.519.439,04	3.511.185,36
Investimentos financeiros		891,26	713,34
		3.921.573,16	3.850.423,44
Activo corrente			
Clientes		245,00	
Estado e outros entes públicos		26,95	20,83
Diferimentos		916,19	654,56
Outros activos correntes			483,59
Caixa e depósitos bancários		62.099,89	316.287,21
		63.288,03	317.446,19
Total do Activo		3.984.861,19	4.167.869,63
CAPITAL PRÓPRIO E PASSIVO			
CAPTAL PRÓPRIO			
Resultados transitados		253.122,68	117.605,51
Outras variações no capital próprio		3.719.346,44	3.719.346,44
		3.972.469,12	3.836.951,95
Resultado líquido do período		-58.522,58	135.517,17
TOTAL DO CAPITAL PRÓPRIO		3.913.946,54	3.972.469,12
PASSIVO			
Passivo não corrente			
Financiamentos obtidos		48.666,70	64.888,90
Outras contas a pagar		15.128,51	12.048,30
		63.795,21	76.937,20
Passivo corrente			
Fornecedores		2.870,18	114.734,64
Estado e outros entes públicos		4.249,26	3.728,67
		7.119,44	118.463,31
Total do Passivo		70.914,65	195.400,51
Total do capital próprio e do passivo		3.984.861,19	4.167.869,63

O CONTABILISTA CERTIFICADO

MESA ADMINISTRATIVA



SANTA CASA
DA MISERICÓRDIA
DE LOURES
Rua Angola, nº 9 - Loja 1
2670-403 LOURES

Anexo às Demonstrações Financeiras Individuais do ano 2023

ÍNDICE

p.	
89	1. Designação da Entidade
89	2. Referencial Contabilístico
90	3. Principais Políticas Contabilísticas
90	3.1. Bases de Apresentação
90	3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração
92	4. Ativos Fixos Tangíveis
94	5. Ativos Intangíveis
95	6. Inventários
96	7. Custos de Empréstimos Obtidos
96	8. Locações
96	9. Rendimentos e Ganhos
97	10. Provisões, Passivos Contingentes e Ativos Contingentes
97	11. Subsídios e Outros Apoios das Entidades Públicas
99	12. Benefícios dos Empregados
99	13. Divulgações Exigidas por Diplomas Legais
9	14. Políticas Contabilísticas, Alterações nas Estimativas Contabilísticas e Erros
99	15. Outras Informações
100	15.1. Caixa e Depósitos Bancários
100	15.2. Fundos Patrimoniais
101	15.3. Estado e Outros Entes Públicos
102	15.4. Fornecimentos e Serviços Externos
103	15.5. Gastos com Pessoal
104	15.6. Outros Rendimentos e Ganhos
104	15.7. Outros Gastos e Perdas
105	15.8. Gastos e Perdas de Financiamento
105	16. Outras Divulgações
106	17. Acontecimentos após data de Balanço

(Montantes expressos em euros - €)

1. Designação da Entidade

A **Irmadade da Misericórdia de Loures**, é uma instituição sem fins lucrativos com o número de identificação de pessoa coletiva 503903051, constituída sob a forma de Associação com estatutos publicados no Diário da Republica III de O3/O4/1998, Série N°79, com sede na Rua d e Angola, N°9, 2670-403 Loures. Tem como atividade a satisfação de carências pessoais e sociais, e a prática de atos de culto católico.



2. Referencial Contabilístico

Em 2023, as demonstrações financeiras foram elaboradas no pressuposto da continuidade das operações, a partir dos livros e registos contabilísticos da entidade e de acordo com as Normas Contabilística e de Relato Financeiro para as entidades do sector não lucrativo (NCRF-ESNL) aprovado pelo decreto-lei N°36-A/2011 de 9 de Março.

No anexo II do referido decreto, refere que o sistema de Normalização para Entidades do Sector Não Lucrativo, é composto por:

- Bases para apresentação das Demonstrações Financeiras (BADF)
- Modelos de Demonstrações Financeiras (MDF) –Portaria N°220/2015 de 24 de Julho
- Código de Contas (CC) –Portaria N°218/2015 de 23 de Julho
- NCRF-ESNL – Aviso N°8259/2015 de 29 de Julho
- Normas interpretativas

A adoção das NCRF-ESNL ocorreu pela primeira vez, em 2012, pelo que à data da transição do referencial contabilístico anterior (Plano de contas das instituições particulares de solidariedade social/Plano de contas das Associações Mutualistas/Plano oficial de contas para federações desportivas, Associações e agrupamentos de clubes), para este normativo é 1 de Janeiro de 2011, conforme o estabelecido no parágrafo 5 adoção pela primeira vez da NCRF-ESNL.

3. Principais Políticas Contabilísticas

Não se verificaram quaisquer efeitos resultantes de alteração voluntária em políticas contabilísticas, nem em estimativas contabilísticas.
As principais políticas contabilísticas aplicadas pela entidade na elaboração das demonstrações financeiras foram as seguintes:

3.1. Bases de Apresentação:

As demonstrações financeiras anexas foram preparadas de acordo com as bases de apresentação das demonstrações financeiras (BADF).

3.2. Políticas de Reconhecimento e Mensuração

3.2.1. Ativos fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis encontram-se registados ao custo de aquisição, deduzido das depreciações e das perdas por imparidade acumuladas.

O custo de aquisição inicialmente registado, inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades, necessárias para

colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida.

As despesas subsequentes que a entidade tenha com manutenção e reparação dos ativos são registadas como gastos no período em que são incorridos.

3.2.2. Inventários

Não se aplica.

3.2.3. Fundos Patrimoniais

Não se aplica.

3.2.4. Financiamentos Obtidos

Empréstimos	31/dez/23	31/dez/22
Linha COVID - Montepio	64.888,90 €	73.000,00 €
Amortização no Ano	16.222,20 €	8.111,10 €
Saldo Final	48.666,70 €	64.888,90 €

3.2.5. Estado e Outros Entes Públicos

Nesta rubrica estão registados os créditos a liquidar, referente ao valor do Iva, valor do IRS retido na fonte de trabalho dependente, e o valor da Segurança Social, relativo aos períodos em curso. Não existem valores em mora.

4. Ativos Fixos Tangíveis

Os ativos fixos tangíveis são inicialmente registados ao custo de aquisição, o qual inclui o custo de compra, quaisquer custos diretamente atribuíveis às atividades necessárias para colocar os ativos na localização e condição necessárias para operarem da forma pretendida e, quando aplicável, a estimativa inicial dos custos de desmantelamento e remoção dos ativos e de restauração dos respetivos locais de instalação ou operação dos mesmos que a entidade espera vir a incorrer.

Os ativos fixos tangíveis são apresentados no balanço pelo respetivo valor líquido de depreciações acumuladas e eventuais perdas por imparidade acumuladas.

As depreciações são calculadas, após o momento em que o bem se encontra em condições de ser utilizado, de acordo com o método da linha reta, em conformidade com o período de vida útil estimado para cada grupo de bens. As vidas úteis e método de depreciação dos vários bens são revistos anualmente e determinados de forma a refletirem o período de vida económica estimado para o bem. O efeito de alguma alteração a estas estimativas é reconhecido prospetivamente nas demonstrações financeiras.

As despesas de manutenção e reparação (dispêndios subsequentes) apenas são reconhecidas como ativos fixos tangíveis se preencherem os critérios de reconhecimento definidos na estrutura conceptual.

O ganho (ou a perda) resultante da alienação ou abate de um ativo fixo tangível é determinado como a diferença entre o justo valor do montante recebido na transação ou a receber e a quantia escriturada do ativo e é reconhecido em resultados no período em que ocorre o abate ou a alienação.

As depreciações destes ativos são calculadas segundo o método da linha reta, utilizando-se para o efeito as taxas máximas definidas no D.R. 2/90 de 12 Janeiro para bens adquiridos entre 1 de Janeiro de 1989 e 31 de Dezembro de 2009 e o D.R. 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 1 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens. O processo de depreciação inicia-se no começo do exercício em que, o respetivo bem entrou em funcionamento.

	Terrenos e Recursos Naturais	Edifícios e Outras Construções	Equipamento Básico	Equipamento Transporte	Equipamento Administrativo	Outros Ativos Fixos
Quantia Bruta Escriturada Inicial	0,00 €	109.816,95 €	27.631,34 €	19.291,25 €	18.127,19 €	3.617,53 €
Depreciações Acumuladas Iniciais	0,00 €	-3.294,50 €	-25.112,92 €	-18.957,90 €	-18.127,19 €	-3.525,97 €
Perdas Imparidades Acumuladas Iniciais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Quantia Líquida Escriturada Inicial	0,00 €	106.522,45 €	2.518,42 €	333,35 €	0,00 €	91,56 €
ADIÇÕES		55.701,90 €			5.551,99 €	579,00 €
Aquisições		55.701,90 €			5.551,99 €	579,00 €
Doações						
DIMINUIÇÕES	0,00 €		0,00 €	0,00 €		0,00 €
Depreciações		8.629,28 €	359,78 €	166,65 €	699,87 €	320,27 €
Reclassificação de conta						
Atualização valor patrimonial						
Alienações						
Abates						
Quantia Líquida Escriturada Final	0,00 €	153.595,07 €	2.158,64 €	166,70 €	4.852,12 €	350,29 €

O aumento total dos ativos totaliza o valor de 61 832.89€; este valor é reflexo da renovação da Sede Social, bem como no novo espaço solidário, se bem que neste, de menor valor;

O espaço Sede, necessitou de uma intervenção de fundo, não só para melhorar o funcionamento interno de quem aqui trabalha, mas dar uma imagem renovada e de conforto, para quem procura a Misericórdia de Loures, e acima de tudo criar condições para preparar o seu crescimento enquanto instituição.

5. Ativos Intangíveis

A mensuração inicial dos ativos intangíveis baseou-se no método do custo. A mensuração subsequente incidiu no modelo do custo. Os ativos Intangíveis apresentam vidas úteis finitas. As depreciações destes ativos foram calculadas segundo o método da linha reta, utilizando-se para o efeito o Decreto Regulamentar 25/2009 de 14 de Setembro para bens adquiridos após 1 de Janeiro de 2010, que se consideram representarem satisfatoriamente a vida útil estimada dos bens.

O processo de amortização inicia-se no começo do exercício em que o respetivo ativo entrou em funcionamento. Encontram-se reconhecidos como Ativos Intangíveis em curso ativos com um valor bruto.

	Projetos de Desenvolvimento	Programas de Computador	Outros Ativos Intangíveis	Adint. Conta de Ativos Intangíveis	Outros AFT
Quantia Bruta Escriturada Inicial	0,00 €	27.631,34 €	19.291,25 €	18.127,19 €	3.617,53 €
Depreciações Acumuladas Iniciais	0,00 €	-25.112,92 €	-18.957,90 €	-18.127,19 €	-3.525,97 €
Perdas Imparidades Acumuladas Iniciais	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Quantia Líquida Escriturada Inicial	0,00 €	2.518,42 €	333,35 €	0,00 €	91,56 €

	Projetos de Desenvolvimento	Programas de Computador	Outros Ativos Intangíveis	Adint. Conta de Ativos Intangíveis	Outros AFT
ADIÇÕES	0,00 €				
Aquisições em 1ª mão		12.379,90 €			
Cedência/ Direito Superfície					
DIMINUIÇÕES	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€
Depreciações		4.126,22 €			
Reclassificação de conta					
Perdas por imparidade					
Alienações					
Abates					
Quantia Líquida Escriturada Final	3.511.185,36 €	8.253,68 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Nos Ativos Intangíveis, o aumento é referente à aquisição de um programa informático integrado, no qual vai convergir, e gerir todas as diversas áreas, que estão neste momento a ser trabalhadas pela instituição, e já preparado para as ações futuras, nomeadamente o Apoio Social.

6. Inventários:

Não aplicável.

7. Custos de Empréstimos Obtidos:

Os custos suportados com o empréstimo do Montepio totalizaram o valor de 2 386.31 €.

8. Locações:

Não aplicável

9. Rendimentos e Ganhos

O rédito proveniente da **venda de bens** só é reconhecido quando todas as seguintes condições estiverem satisfeitas:

- a)** Todos os riscos e vantagens da propriedade do bem tenham sido transferidos para o comprador;
- b)** A posse e o controlo efetivo dos bens seja plenamente do comprador;
- c)** A quantia do rédito possa ser fiavelmente mensurada;
- d)** Seja provável que os contributos para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras com a transação fluam para a entidade; e
- e)** Os custos incorridos ou a incorrer com a transação possam ser fiavelmente mensurados.

O rédito que envolva a **prestação de serviços** só é reconhecido quando todas as seguintes condições estiverem satisfeitas:

- a)** A quantia de rédito possa ser fiavelmente mensurada;
- b)** Seja provável que os contributos para o desenvolvimento das atividades presentes e futuras com a transação fluam para a entidade;
- c)** A fase de acabamento à data do balanço possa ser fiavelmente mensurada; e
- d)** Os custos incorridos com a transação e os custos para concluir a transação possam ser fiavelmente mensurados.

O rédito é composto pelas diversas categorias que a seguir se discriminam:

Descrição	31/dez/23	31/dez/22
Vendas	28.583,26 €	19.191,07 €
Prestação de Serviços	18.201,25 €	18.898,50 €
Subsídios Doações e Legados	130.642,25 €	110.862,56 €
Outros Rendimentos e Ganhos	6.530,47 €	163.468,42 €
	183.957,23 €	312.420,55 €

10. Provisões, passivos contingentes e ativos contingentes

Não se aplica.

11. Subsídios e outros apoios das entidades públicas

As divulgações exigidas para este item encontram-se em mapa próprio de controlo de subsídios para investimentos.

Os subsídios relacionados com rendimentos concedidos para assegurar uma rentabilidade mínima ou compensar deficits de exploração de um dado exercício imputam-se como rendimentos desse exercício, salvo se se destinarem a financiar deficits de exercícios futuros.

A natureza e extensão dos subsídios Governo reconhecidos nas demonstrações financeiras encontram-se refletidas no seguinte quadro:

NATUREZA	Balço		Demonstração de Resultados	
	Conta	Valor	Conta	Valor
Subsídios à Exploração:				
Camara Municipal de Loures			7511	31.337,38 €
Junta de Freguesia de Loures			7512	8.400,00 €
Junta de Freg. de Sto Antão e S. Julião do Tojal			7513	2.362,50 €
União de Freg. Sto Antonio Cavaleiros			7515	350,00 €
União de Freg. Camarate Unhos e Apelação			7519	5.000,00 €
IEFP			7514	4.844,77 €
				52.294,65 €
Doações e Heranças:				
Donativos em numerário			7531	50.484,43 €
Donativos em espécie			7532	27.863,17 €
				78.347,60 €
			Total	130.642,25 €

12. Benefícios dos empregados

O número médio de empregados durante o período foi de 7.

13. Divulgações Exigidas por Diplomas Legais

Nos termos do Decreto-Lei 534/80, de 7 de Novembro declara-se que não existiam dívidas em mora ao Estado.

Em cumprimento do disposto no Decreto-Lei N.º411/91, de 17 de Outubro, informa-se que a situação perante a Segurança Social se encontra regularizada, dentro dos prazos legalmente estabelecidos. O Conselho Fiscal da entidade entende que as eventuais correções resultantes de revisões/inspeções por parte das autoridades fiscais às declarações de impostos, não terão um efeito significativo nas demonstrações financeiras.

14. Políticas Contabilísticas, Alterações nas Estimativas Contabilísticas e Erros

Não se procedeu a alterações voluntárias nas políticas contabilísticas e não se verificaram alterações em estimativas contabilísticas.

15. Outras Informações

(Divulgações consideradas relevantes para melhor compreensão da posição financeira e dos resultados).

15.1. Caixa e Depósitos Bancários

Descrição	31/dez/23	31/dez/22
Caixa	344,29 €	804,93 €
Depósitos à Ordem	4.755,60 €	9.482,28 €
Outros Depósitos Bancários	57.000,00 €	306.000,00 €
Total	62.099,89 €	316.287,21 €

15.2. Fundos Patrimoniais

Descrição	31/dez/23	Aumentos	Diminuição	31/dez/22
Resultados Transitados	194.600,10 €		58.522,58 €	253.122,68 €
Outras Variações Capital Próprio	3.719.346,44 €			3.719.346,44 €
Total	3.913.946,54 €	0,00 €	58.522,58 €	3.972.469,12 €

15.3. Estado e outros entes públicos

A rubrica de “Estado e Outros Entes Públicos” apresentava em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Rubricas	31/dez/22	
	Ativo	Passivo
Imposto s/o Rendimento Pessoas Coletivas (IRC) <i>Retidos por terceiros</i>	26,95 €	0,00 €
Imposto s/o Rendimento Pessoas Singulares (IRS) <i>Trabalho dependente</i>	0,00 €	537,00 €
Imposto s/ Valor Acrescentado	0,00 €	1.823,91 €
Contribuições p/ a Segurança Social	0,00 €	1.888,35 €
Total	26,95 €	4.249,26 €

15.4. Fornecimentos e Serviços Externos

A rubrica de "Fornecimentos e Serviços Externos" tem em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Fornecimentos e Serviços Externos	31/dez/23	31/dez/22
62.1- Subcontratos	0,00 €	0,00 €
62.2- Serviços Especializados	32.217,16 €	38.660,64 €
62.3- Materiais	3.095,51 €	1.027,64 €
62.4 - Energia e Flúidos	3.448,48 €	3.812,52 €
62.5- Deslocações, Estadas e Transportes	420,44 €	154,43 €
62.6- Serviços Diversos	32.295,81 €	12.855,92 €
Total	71.477,40 €	56.511,15 €

15.5. Gastos com o pessoal

A rubrica de "Gastos com o Pessoal" tem em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Gastos com o Pessoal	31/dez/23	31/dez/22
63.1 - Remunerações dos Órgãos Sociais	0,00 €	0,00 €
63.2 - Remunerações do Pessoal	82.779,98 €	60.877,21 €
63.4 - Indemnizações	152,00 €	117,50 €
63.5 - Encargos S/Remunerações	17.205,20 €	11.718,27 €
63.6- Seguros e Acidentes no Trabalho	1.115,71 €	610,37 €
63.7- Gastos de Ação Social	2,03 €	0,00 €
63.8 - Outros Gastos com o Pessoal	8.131,60 €	5.808,74 €
Total	109.386,52 €	79.132,09 €

15.6. Outros rendimentos e ganhos

A rubrica de "Outros Rendimentos e Ganhos" tem em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Outros Rendimentos e Ganhos	31/dez/23	31/dez/22
Rendimentos suplementares:		
78.2 - Descontos de pronto pagamento obtidos	0,00 €	0,00 €
79 - Juros e Outros rendimentos	24,53 €	84,57 €
(78 - 78.2) - Outros Rendimentos e Ganhos	6.530,47 €	163.468,42 €
Total	6.555,00 €	163.552,99 €

15.7. Outros gastos e perdas

A rubrica de "Outros Gastos e Perdas" tem em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Outros Gastos e Perdas	31/dez/23	31/dez/22
68.1 - Impostos	784,64 €	22,80 €
68.7 - Gastos e Perdas/Investimentos Não Financeiros	0,00 €	0,00 €
68.8 - Outros Gastos e Perdas	15.503,84 €	20.658,78 €
68.9 - Custos com apoios financeiros Concedidos a associados	0,00 €	0,00 €
Total	16.288,48 €	20.681,58 €

15.8. Gastos e perdas de financiamentos

A rubrica de "Gastos e Perdas de Financiamentos" tem em 31 de Dezembro de 2023 o seguinte detalhe:

Gastos e Perdas de Financiamento	31/dez/23
69.1 - Juros	2.386,31 €
69.8 - Outros Gastos e Perdas de Financiamento	70,20 €
Total	2.456,51 €

16. Outras divulgações

No Exercício de 2023 procederam-se a alguns investimentos relacionados com o Serviço de Apoio Domiciliário a ter início no primeiro trimestre de 2024. Nomeadamente avançou-se para o renting de duas viaturas comerciais e a alguns serviços técnicos de preparação da resposta, com especial incidência em intervenções técnicas no edifício da Associação de Reformados e Pensionistas de Santo Antão do Tojal, entidade parceira da Misericórdia de Loures na implementação daquele serviço.

Na continuidade do ano 2022, procedeu-se à análise junto de quatro entidades bancárias para a eventual contratualização de um empréstimo no valor de 4.650.000,00€, corresponde a 49% do projeto do Complexo Social Sénior, a implementar na Paradela (Santo António dos Cavaleiros) que se havia candidatado ao Programa de Resolução e Resiliência em 07/03/2022. A candidatura foi aprovada em 30/06/2022 e assinada com protocolo em 08/07/2022, no valor de 3.399 600,00€, a que se adicionou por portaria governamental o valor de 650.400,00€, correspondente a 20% sobre o montante anteriormente aprovado.

A Câmara Municipal de Loures, em 2023, aprovou a atribuição do valor de cerca de 670.000,00€ para comparticipação do referido projeto.

Contudo, por circunstâncias da instabilidade económica e financeira internacional e nacional, a avaliação do risco sobre o pedido de empréstimo bancário, é um fator condicionante, que tem impedido uma resposta célere, pelo que a análise do mesmo, transitou para o ano 2024, o qual dirá se haverá condição para aprovação do mesmo. Importa referir que o projeto foi avaliado inicialmente com, menos 50% do valor final, sendo atribuída essa subida acentuada ao facto de a primeira avaliação realizada pela empresa responsável pelo projeto, ter sido feita por baixo quanto ao custo real da construção, contribuindo neste caso para o incremento de 20%, e os restantes 30% decorrem da subida acentuada dos custos do sector da construção nas matérias-primas, nos materiais e na mão-de-obra.

17. Acontecimentos após data de Balanço

Não são conhecidos à data quaisquer outros eventos subsequentes, com impacto significativo nas Demonstrações Financeiras de 31 de Dezembro de 2023.

Após o encerramento do período, e até à elaboração do presente anexo, não se registaram outros factos suscetíveis de modificar a situação relevada nas contas.

Loures, 18 de Março de 2024



A Nossa Senhora da Misericórdia de Jaime Silva

**PARECER
DO DEFINITÓRIO**

O5

(Extrato da ATA nº 64 do DEFINITÓRIO, em 11 de Março de 2024

Aos onze dias do mês de março de dois mil e vinte e quatro, reuniram pelas dezoito horas na sede social da Irmandade, após convocatória, os membros do Definitório da Santa Casa da Misericórdia de Loures, estando presentes o irmão Manuel Gomes, a irmã Ana Cristina Casaca, a irmã Maria José Godinho a fim de emitirem Parecer sobre o Relatório e Contas do Exercício de dois mil e vinte e três, de acordo com o número um, alínea c) do artigo trigésimo primeiro do Compromisso da Irmandade da Santa Casa da Misericórdia de Loures. De salientar que se juntou à reunião a Contabilista Certificada Florbela Moura.

Foi analisado o Relatório, a Demonstração de Resultados e o Balanço do Exercício de dois mil e vinte e três, aprovados pela Mesa Administrativa na sua reunião de 8 de Março de 2024.

Analisada a situação económica, temos a referir que o exercício de 2023 em confronto com o ano transacto, (exercício 2022) resultou em um decréscimo de 194 039,75 €, pois o Resultado Líquido do ano de 2023 cifrou-se em prejuízo de 58 522,58 €.

Para este desígnio contribuiu, os “Gastos com o pessoal” que totalizam 62% do total das receitas aumentando cerca de 30 000 € em relação ao período homologo e à rubrica “Fornecimento e serviços externos” que cresceu perto dos 15 000 €. Contribui para este resultado os “Gastos/reversões de depreciação e de amortização” que aumentaram 12 000 €. A rubrica de “Outros rendimentos e ganhos” foi a principal responsável pelo prejuízo alcançado pois registou-se um decréscimo de 160 000 €.

O valor das Quotizações e Joias, pagas pelos Irmãos, em 2023, foi de 5 315,50 € e o valor das mensalidades do CAE, pagas pelos Utentes, foi de 12 886,75 €.

Salientamos que nos gastos de 2023, 10 510,00 € relativo ao aluguer das viaturas bem como serviços técnicos de 2 210 € está imputado ao apoio domiciliário cuja a actividade só iniciará em 2024.

No entanto assinalasse, com agrado, um crescimento de receita na ordem dos 28 000 €, facto esse, que deverá ser a “pedra basilar” da Santa Casa da Misericórdia de Loures.

Quanto à situação financeira e em particular ao Passivo existiu uma redução de 124 500 € onde o principal responsável foi a rubrica “Fornecedores” no valor de 112 000 €.

De salientar a redução dos “Financiamentos obtidos” em 25% que “arrasta” uma boa performance, particularmente, em Tesouraria e dependência financeira.

Quanto aos activos salientamos o crescimento dos “Activos fixos tangíveis” em cerca de 63 000 € traduzindo um crescimento de 18,50%.

Considerando cumpridas as regras contabilísticas nas diversas rubricas, o Definitório dá o seu Parecer favorável aos documentos apresentados. Nada mais havendo a tratar foi encerrada a sessão, dela se lavrando a presente Ata que depois de lida, vai ser assinada.

Presidente do Definitório

Manuel Gomes

Manuel Martins de Gonçalves Dias Gomes

Vice-Presidente

Ana Cristina Casaca

Ana Cristina Casaca

Secretária

Maria José Godinho

Maria José Godinho



A Nossa Senhora da Misericórdia de José Emídio

**CONCLUSÃO
DO RELATÓRIO**

06



A Nossa Senhora da Misericórdia de José Emidio (detalhe)

O Relatório correspondente ao ano 2023 demonstra do ponto de vista financeiro que se tratou de mais um ano instável, por diferentes motivos. Apresentámos e justificámos ao longo do documento aquilo que foi a nossa capacidade de intervenção e julgamos que não se tratou de um ano fácil.

Com o aumento do custo de vida, a subida da inflação, o estado pós-pandémico, a guerra na Ucrânia e ainda o conflito na Palestina, assim como a inconstância nos mercados da distribuição e dos combustíveis, e a instabilidade governativa em Portugal com a agitação política internacional a circundar as preocupações da economia global, tudo contribuiu para que fosse mais um ano atípico, realidade que começa a revelar uma nova época histórica.

Ainda assim a Misericórdia de Loures assumiu novos compromissos, com o risco de não ter certezas sobre o futuro, dado que a conjuntura atual não permite ter o mesmo grau de confiança de há alguns anos passados. Contudo, a necessidade de criar respostas que venham a ser a base de sustentabilidade económica e social da Misericórdia, decretaram por si que o único caminho é seguir em frente.

Esperamos que o ano 2024 seja diferente, melhor, e que nos venha a mostrar que valeu a pena todo o investimento realizado em 2023, com o objetivo de alcançar um melhor posicionamento geral para a Misericórdia de Loures, quer na sua autonomia, quer na sua capacidade de resposta aos desafios que se propõe realizar. E para isso contaremos com todos os Irmãos, Voluntários, Amigos, empresas Amigas e Parceiros!

P'la Mesa Administrativa



